

スマートフォンサポート承諾書

1. 株式会社ハイズスタジオ（以下当社）はお客様（同意者）の意向によりスマートフォンサポートを代行するものとします。
2. 当社の推奨する作業をお客様が承諾し遂行した時、お客様のデータの破損やプログラムの破壊が生じた場合でも当社は一切の責任を負いかねます。必ずデータはバックアップをとっておいてください。
3. スマートフォンの工場出荷状態やウイルス駆除やデータ移行（以降、工場出荷状態等）の場合、データバックアップはお客様自身で行っている事と認識した上で行います。全てのデータは作業の依頼後よりは保証致しません。また、当社はお客様のスマートフォンが下記同意者の名前の方が所持するものと認識し作業をすることとします。工場出荷状態等の際にはデータを全消去されますのでご承諾ください。また工場出荷状態等の場合は購入当時のアプリ等が全て入らない可能性があります。
4. 作業・および工場出荷状態等の際に生じたハードウェアの故障・損失・本体の傷や損傷に対して補償・弁償致しませんのでご了承願います。また他社製パーツを施工したことによるメーカー保証対象外になることに対して責任負えません。当社は作業品の記憶媒体に含まれる全てのデータの内容について一切関与致しません。
5. 当社の知識の範囲を超える内容が作業途中で発覚した場合、作業途中であっても当社はこれを放棄することが出来ます。それによる部品の購入した物に対して弁償・元の状態に戻すことは致しません。また期間中の作業料を請求することが出来ます。
6. 作業完了後、作業機器と引き換えに作業代金をお支払いください。ただし、リモートでの作業・発送による作業の場合は作業前に作業代金をお支払ください。
7. 作業に必要なパーツの購入が発生した場合、作業代と別途ご請求させていただきます。
8. お客様からお預かりしたデータ類を必要最小限の範囲で確認する場合がございます。当社がデータを複製することや作業担当者以外が閲覧することはありません。
9. 当社にて作業のご利用および取引に関してお客様と当社との間に紛争が生じた場合、静岡県静岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

以上に関しまして、ご理解とご同意をお願いいたします。ご同意いただけない場合、修理することができません。予めご了承ください。

同意年月日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

同意者名： _____ 様